

From: [REDACTED]
Sent: 12 Oct 2023 06:03:47
To: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Subject: Woo-verzoek [REDACTED]

Beste [REDACTED],

Ik heb de mails en het verzoek van [REDACTED] gelezen.

Beschikken wij over de bedoelde evaluatieverslagen?

En de argumenten en de wegingsfactoren van de keuze voor nieuwe aanbieders?

Welke aanbestedingsprocedure bedoelt hij eigenlijk? Of heeft hij het niet over een aanbestedingsprocedure? Ik begrijp zijn verzoek niet helemaal. Jij wel?

Wanneer ons zijn verzoek niet duidelijk is, kunnen we op basis van de Wet open overheid binnen twee weken na ontvangst van het verzoek hem vragen om het verzoek te preciseren.

Alvast bedankt.

Van: [REDACTED]@borne.nl>
Verzonden: woensdag 11 oktober 2023 12:28
Aan: [REDACTED]@borne.nl>
Onderwerp: FW: Huis. hulp

Bij deze

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 11 oktober 2023 02:39
Aan: [REDACTED]@borne.nl>
Onderwerp: Re: Huis. hulp

[Externe mail] LET OP: Deze e-mail is afkomstig van een afzender buiten de Gemeente Borne. Klik niet op een link of bijlage(n) in deze e-mail, tenzij je de afzender vertrouwt en je zeker weet dat de inhoud veilig is. Neem in geval van twijfel contact op met de I&A helpdesk.

Geachte [REDACTED],

Uiteraard is mij bekend dat een bestek voor alle aanbieders gelijki is Per slot leven we in een rechtsstaat.

Verder spreekt u over evaluaties waarin diverse parameters verwerkt zijn.

Graag zou ik van u op basis van de Wet Open Overheid de geanonimiseerde evaluatieverslagen inzien. Tevens de argumenten en de wegingsfactoren van de keuze voor nieuwe aanbieders.

Dat er hier en daar een aanbieder verdwijnt kan ik begrijpen. Maar dat alle oude verdwijnen, zo ik begrepen heb, en er, zonder nieuw keukentafel gesprek, op de hulptijd is beknibbeld bij oude mensen die door hun leeftijd juist minder zelf kunnen doen komt mij wat vreemd voor.

Met vriendelijke groet,

Op ma 9 okt. 2023 om 16:35 schreef [REDACTED]@borne.nl>

Geachte [REDACTED],

Onze contractmanagers staan in doorlopend contact met alle gecontracteerde aanbieders, zij kijken naar diverse parameters en evalueren hier samen met de aanbieder regelmatig op. Een van die parameters is inderdaad de klanttevredenheid en de signalen vanuit inwoners en andere betrokkenen.

De aanmeldingsprocedure voor een nieuwe aanbesteding is voor alle aanbieders (zowel nieuw als al bestaande) gelijk. Zij moeten allemaal aan dezelfde eisen voldoen, hierin wordt dus geen onderscheid gemaakt.

Vertrouwende u hiermee van voldoende informatie te hebben voorzien.

Met vriendelijke groet,

██████████ | Beleidsmedewerker Wmo

Postbus 200, 7620 AE Borne | Rheineplein 1, 7622 DG Borne

██████████ | ██████████
☎ ██████████@borne.nl | 🌐 www.borne.nl

Werkdagen: ██████████

Van: ██████████
Verzonden: maandag 9 oktober 2023 12:27
Aan: ██████████@borne.nl>
Onderwerp: Huis. hulp

[Externe mail] LET OP: Deze e-mail is afkomstig van een afzender buiten de Gemeente Borne. Klik niet op een link of bijlage(n) in deze e-mail, tenzij je de afzender vertrouwt en je zeker weet dat de inhoud veilig is. Neem in geval van twijfel contact op met de I&A helpdesk.

Geachte ██████████,

Een veel duidelijker antwoord. Mogelijk was de 26 sept. bijeenkomst meer voor het personeel. Wel zo handig als je in Borne of directe omgeving woont hier ook je werk hebt. Afgezien van het feit dat, als een werkgever een deel van zijn werk kwijt is, ook mensen moet ontslaan. Dan ligt overstap voor de hand.

Ik heb die brief gehad met de mededeling dat er een info-dag georganiseerd zou worden maar dan zonder datum. Of ik heb er overheen gelezen maar dat denk ik niet. Verder 5 namen met de 'missie' van het bedrijf. De kwaliteit van hun voorlichting in hun brief is zeer matig zo niet slecht.

Hoe moet je op zo'n briefje een oordeel voor een keuze vellen. Dat is mij een raadsel.

Blijft de vraag hoe Borne de kwaliteit van het geleverde werk van de oude bedrijven beoordeeld heeft. Is daar informatie over? In dat opzicht is uw bericht onbevredigend.

M.i. Kunnen alleen de cliënten dat beoordelen. Vaak zijn dat ervaren huisvrouwen die dat werk vroeger zelf deden. Dat was in de tijd dat veel vrouwen nog het huis deden en verder een bijbaantje hadden. Die tijden zijn nu grotendeels voorbij. Overigens deden die ook, in mijn ogen, overbodig werk, maar dat ter zijde.

Tot slot de vraag hoe de aanmeldingsprocedure verloopt voor een nieuwe hulpverlener

Met vriendelijke groet,

Deze e-mail is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Als u dit bericht onbedoeld heeft ontvangen verzoeken wij u het te vernietigen en de afzender te informeren. Gebruik door derden of openbaarmaking van dit bericht zonder toestemming van Gemeente Borne is niet toegestaan.

Deze e-mail is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Als u dit bericht onbedoeld heeft ontvangen verzoeken wij u het te vernietigen en de afzender te informeren. Gebruik door derden of openbaarmaking van dit bericht zonder toestemming van Gemeente Borne is niet toegestaan.