



**Omgevingsdienst**  
TWENTE

2022

## **Jaarverslag VTH Twente 2022**

*van de 14 gemeenten & provincie Overijssel  
voor de Omgevingsdienst Twente*



Gemeente: Borne

Datum: 28-2-2023

## Begrippen- en afkortingenlijst

AB	Algemeen Bestuur
AIM	Activiteitenbesluit Internet Module
APV	Algemene plaatselijke verordening
Beh	Besluit emissiearme huisvesting
BG	Bevoegd Gezag
BOA	Buitengewoon opsporingsambtenaar
Bor	Besluit omgevingsrecht
CLV	Continue Leren en Verbeteren
DSO	Digitaal Stelsel Omgevingswet
DVO	Dienstverleningsovereenkomst
EV	Externe Veiligheid
GGD	Gemeentelijke of Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst
HRM	Human Resource Management
IBP	Interbestuurlijk Programma
IBT	Interbestuurlijk Toezicht
ICT	Informatie- en Communicatietechnologie
KC	Kwaliteitscriteria
KC 2.2	Kwaliteitscriteria 2.2
LHS	Landelijke Handhaving Strategie
Mba	Milieubelastende activiteit
MER	Milieueffectrapportage
MJA3/MEE	Meerjarenafspraken energie-efficiëntie
NSL	Nationaal Samenwerkingsprogramma Luchtkwaliteit
OBM	Omgevingsvergunning Beperkte Milieutoets
ODIJ	Omgevingsdienst IJsselland
ODNL	Omgevingsdienst Nederland
ODT	Omgevingsdienst Twente
OLO	Omgevingsloket Online
OOTB	Out-of-the-box maatregelen
OPF	Outputfinanciering
OTT	Omgevingstafel Twente

PAS	Programma Aanpak Stikstof
PCDA	Plan-Do-Check-Act cyclus
PDC	Producten- en dienstencatalogus
PHO	Portefeuillehouders overleg
PMO	Programmamanagers overleg
REV	Register Externe Veiligheid
RIEC	Regionale Informatie- en Expertisecentrum
RRGS	Risico Register Gevaarlijke Stoffen
SPUK	Specifieke Uitkering
SPUK IBP	Specifieke Uitkering Interbestuurlijk Programma VTH
SPUK THE	Specifieke Uitkering Toezicht en Handhaving Energiebesparingsplicht
UVP	Uitvoeringsprogramma
VTH	Vergunningverlening, toezicht en handhaving
VUE	Versterkte uitvoering energiebesparings- en informatieplicht
Wabo	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht
ZZS	Zeer zorgwekkende stoffen

# Inhoudsopgave

Begrippen- en afkortingenlijst.....	1
1. Inleiding.....	4
1.1. Aanleiding.....	4
1.2. De Beleidscyclus (Big-8).....	4
1.3. Terugblik 2022.....	5
1.4. Realisatie ten opzichte van planning.....	6
2. VTH-beleidsdoelen en prioriteiten.....	7
2.1. Algemeen.....	7
2.2. Uitvoeringskwaliteit.....	8
2.3. Dienstverlening.....	9
2.4. Financiën.....	10
3. Evaluatie taken en werkzaamheden 2022.....	11
3.1. Programma Vergunningen.....	11
3.2. Programma Toezicht & Handhaving.....	12
3.3. Programma Advies.....	13
3.4. Externe Partners.....	14
4. Projecten.....	15
4.1. Landelijke Projecten.....	15
4.2. Regionale projecten.....	15
4.3. Lokale projecten.....	17
5. Eindconclusie 2022 <optioneel>.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
6. Uitvoeringsorganisatie & bedrijfsvoering.....	18

# 1. Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de Omgevingsdienst Twente (OD Twente) voor het jaar 2022. Deze rapportage geeft de resultaten weer van de werkzaamheden die gedurende het jaar 2022 zijn uitgevoerd door de OD Twente op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) namens de gemeente Borne. Het uniforme jaarverslag (regionaal format) is door de OD Twente voorbereid in samenwerking met haar partners. De input voor dit jaarverslag is partner specifiek en wordt door de OD Twente aan de desbetreffende partner verstrekt. De partner zal de inhoud verwerken in het eigen VTH-jaarverslag.

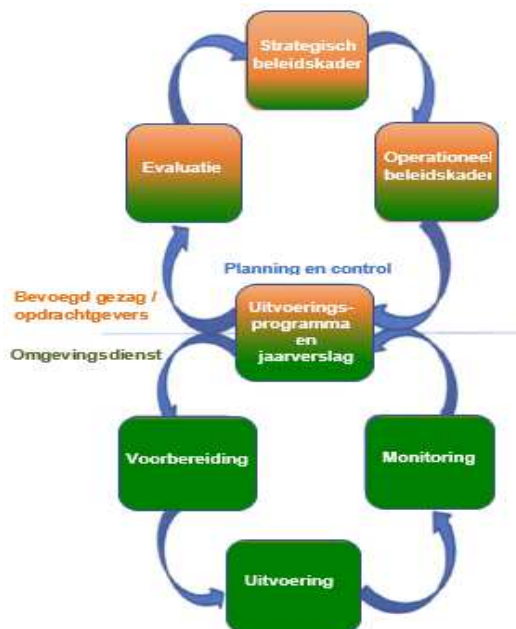
## 1.1. Aanleiding

Jaarlijks wordt op grond van artikel 7.3 van het Besluit omgevingsrecht (Bor) een uniform VTH-uitvoeringsprogramma opgesteld voor de taken die de OD Twente voor de verschillende bevoegde gezagen (BG's) uitvoert. Artikel 7.7 van het Bor bepaalt dat bestuursorganen jaarlijks evalueren of de geprioriteerde activiteiten die zijn opgenomen in het uitvoeringsprogramma (UVP) zijn uitgevoerd en in hoeverre deze activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de gestelde doelen uit het gezamenlijke VTH beleid Twente en de Nadere uitwerking.

Het Bor geeft procescriteria voor het op te stellen jaarverslag. Het format jaarverslag is uniform en geeft inzicht in de geprioriteerde activiteiten die het afgelopen jaar zijn uitgevoerd door de OD Twente. Het jaarverslag wordt vastgesteld door de burgemeester en wethouders en gedeputeerde staten en wordt bekend gemaakt aan de gemeenteraad en de provinciale staten.

## 1.2. De Beleidscyclus (Big-8)

Om het Twentse VTH-beleid doorlopend te blijven ontwikkelen, wordt gewerkt vanuit een sluitende beleids- en uitvoeringscyclus: de zogenaamde 'Big-8'. Deze Big 8 bestaat uit een bovenste regelkring en een onderste regelkring. Deze cyclus wordt nader toegelicht middels het onderstaande figuur:



*Bovenste regelkring:* beleidsevaluatie, keuzen, strategie en kader (vierjaarlijks).

*Onderste regelkring:* uitvoeringsprogramma en professionele werkwijze, uitvoering en monitoring (jaarlijks).

Het uniforme VTH-uitvoeringsprogramma Twente vormt de basis van de 'Big 8' en komt voort uit de doelen, prioriteitstelling en strategieën zoals opgenomen in het VTH beleid Twente, inclusief de Nadere uitwerking. Wat volgt uit de programmering is de uitvoering, monitoring en evaluatie, welke worden opgenomen in het jaarverslag. Deze rapportage dient ter verantwoording voor de uitvoering van de producten en diensten die vallen onder de dienstverleningsovereenkomst (DVO). Geleverde producten en diensten worden afgezet tegen geplande diensten en producten, conform de op dat moment geldende producten- en dienstencatalogus (PDC).

### 1.3. Terugblik 2022

2022 is een intensief jaar geweest met tal van ontwikkelingen. Hieronder worden de belangrijkste externe en interne ontwikkelingen opgesomd, met uitzondering van de herijking van de financiering (zie 2.4). Hier is een aparte paragraaf aan gewijd.

#### **IBP VTH**

Op landelijk gebied is het Inter Bestuurlijk Programma (IBP) Versterking VTH opgestart. Dit programma is opgericht naar aanleiding van de aanbevelingen van het rapport van de cie. van Aartsen. Het beoogde resultaat van het IBP VTH is het merkbaar verbeteren van de kwaliteit van de leefomgeving en het verminderen van vermijdbare milieuschade. De deelnemers aan dit programma zijn de koepelorganisatie IPO, VNG en ODNL en drie ministeries: Justitie en Veiligheid, Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en Infrastructuur en Waterstaat. Het IBP VTH bevat de volgende 6 pijlers:

1. Robuuste omgevingsdiensten en financiering
2. Bestuursrechtelijke en strafrechtelijke handhaving en vervolging
3. Informatievoorziening VTH
4. Kennisinfrastructuur
5. Onafhankelijke uitvoering van toezicht en handhaving
6. Monitoring kwaliteit milieutoezicht

In het najaar van 2022 is een SPUK-regeling IBP opengesteld. De Specifieke Uitkering (SPUK) is een subsidie waarmee de Omgevingsdiensten actief kunnen bijdragen aan deze 6 pijlers. De OD Twente heeft deze subsidie aangevraagd en deze is door het ministerie toegewezen. Deze middelen worden vooral in 2023 ingezet voor de verbetering van de 6 pijlers.

#### **Pilot Omgevingstafel Twente**

In 2022 heeft de OD Twente op verzoek van de programmamanagers Omgevingswet de handschoen opgepakt om de Omgevingstafel Twente als pilot op te richten. De omgevingstafel wordt onder de Omgevingswet een instrument om complexe plannen en initiatieven te wegen voordat het vergunning proces begint. Het is binnen Nederland een uniek project, er is nog geen regio die een dergelijke pilot heeft opgestart. Inmiddels hebben we meerdere voorlichtingssessies gehouden om deze opzet toe te lichten in andere regio's.

Eind 2022 is een evaluatie uitgevoerd. Hierbij zijn enquêtes verstuurd naar alle deelnemers, de bevoegd gezagen en ketenpartners binnen Twente. De resultaten van de evaluatie zijn besproken met de programmamanagers Omgevingswet, hierbij is gebleken dat de merendeel van de deelnemers tevreden is. De Omgevingstafel Twente is een mooi instrument waar initiatieven vroegtijdig besproken kunnen worden. Wel is het uit de evaluatie duidelijk geworden dat er nog stappen te zetten zijn op het gebied van participatie en communicatie tussen de initiatiefnemers en de Omgevingstafel. De pilot wordt in 2023 voortgezet.

#### **Verbetering samenwerking VTH Twente**

In 2022 is volop geïnvesteerd in de samenwerking tussen alle partners in het fysieke domein. De scheiding tussen beleid, uitvoering, financiën en de rol van opdrachtgever (naar de OD Twente) is in de praktijk soms lastig. Daarnaast moeten de afspraken in het kader van de Omgevingswet ook worden vastgelegd. Na een lange voorbereiding is in de zomer van 2022 besloten om een externe partij (Arena Consulting) in te schakelen om dit traject te begeleiden. In de tweede helft van 2022 is veel inzet gepleegd. Afronding staat gepland in april 2023.

#### **Out-of-the-box maatregelen**

In 2022 hebben we de zogenaamde Out-of-the-box (OOTB) maatregelen laten vaststellen door het Algemeen Bestuur (AB). Deze tijdelijke beheersmaatregelen waren nodig om de werkvoorraad te beheersen. De doorlooptijden voor sommige producten was te lang en er was sprake van een zodanige werkdruk dat uitval van personeel dreigde. Door de discussie transparant met accounthouders en bestuurders te voeren is draagvlak ontstaan om op onderdelen van het geldende VTH beleid af te wijken. Eind 2022 is geëvalueerd welke impact de OOTB maatregelen hebben gehad. Dit is in het AB besproken. Hieronder een samenvatting van de belangrijkste elementen:

- Het meeste rendement is gehaald door toepassing van:
  - lichtere toetsing bij vergunningen en meldingen
  - afwijken van de Landelijke Handhavingstrategie (LHS)
  - opstellen 'stikstofmemo' waarbij de drempel voor advies is verhoogd
- Risico's die vooraf zijn beschreven hebben zich niet voorgedaan in 2022, maar deze kunnen zich (de komende jaren) alsnog voordoen;
- Het probleem van werkvoorraad en doorlooptijden is nog niet voor de hele linie opgelost, dit komt vooral omdat de instroom in 2022 nog weer hoger was dan de jaren ervoor. Wel is voor verschillende producten (vergunningen industrie, meldingen, adviezen geluid) de doorlooptijd weer in overeenstemming met de DVO. Dit was zonder de toepassing van de OOTB niet mogelijk geweest;
- Zonder OOTB maatregelen waren de problemen veel groter geweest. De OOTB maatregelen hebben voorkomen dat medewerkers zijn uitgevallen en de doorlooptijden en werkdruk verder opgelopen zijn.

Er is ingestemd om de OOTB maatregelen in 2023 een vervolg te geven, het bestuur krijgt deze nieuwe maatregelen voorgelegd. Tot die tijd blijven de maatregelen uit 2022 van kracht. De knelpunten die niet in 2022 zijn opgelost zijn de producten: vergunningen agrarisch, adviezen juridisch en advies lucht/geur/stikstof en geluid.

#### 1.4. Realisatie ten opzichte van planning

In deze paragraaf geven we een samenvatting van de realisatie. Nieuw is dat we ook de realisatie van de hele regio Twente inzichtelijk maken. Deze wordt in dit jaarverslag niet geanalyseerd. Verder is ook overzicht gegeven van de daadwerkelijk gerealiseerde uren ten opzichte van de inbreng. Deze besluitvorming en verrekening vindt echter plaats via de jaarrekening die aan het Algemeen Bestuur van de OD Twente wordt voorgelegd.

<b>Realisatie producten Twente 2022</b>		
<b>Programma</b>	<b>UP 2022</b>	<b>REA</b>
Vergunningen	2.857	5.335
Toezicht	7.096	7.962
Handhaving	265	649
Advies	1.790	2.537
Project	359	30
<b>Totaal</b>	<b>12.367</b>	<b>16.513</b>

<b>Realisatie producten Borne 2022</b>		
<b>Programma</b>	<b>UP 2022</b>	<b>REA</b>
Vergunningen	188	208
Toezicht	289	289
Handhaving	23	16
Advies	116	95
<b>Totaal</b>	<b>616</b>	<b>608</b>

<b>Realisatie uren Borne 2022</b>		
<b>Ingebrachte uren</b>	<b>Uitgevoerd</b>	<b>Vershil</b>
5.222	5.032	-3,6%

## 2. VTH-beleidsdoelen en prioriteiten

Aansluitend op het hoofddoel van de Omgevingswet, draagt de OD Twente bij aan optimale bescherming en duurzame benutting ten behoeve van het bereiken en in stand houden van een gezonde fysieke leefomgeving en een goede omgevingskwaliteit. Tijdens de uitvoering van VTH-taken voor haar partners, streeft de OD Twente als deskundig gesprekspartner en adviseur hierbij te allen tijde naar kwaliteit.

De beleidsdoelen uit het VTH-beleid Twente en de Nadere uitwerking vormen de basis voor de uitvoering van VTH-taken. Deze doelen zijn onderverdeeld binnen drie thema's: uitvoeringskwaliteit, dienstverlening en financiën. Per beleidsdoel zijn indicatoren en eventuele streefwaarden opgenomen, waarmee jaarlijks kan worden geëvalueerd of aan deze doelen wordt voldaan. Voor een sterke koppeling met het UVP 2022, wordt in dit hoofdstuk voornamelijk toelichting gegeven op de beleidsdoelen en ontwikkelingen die zijn benoemd in dit specifieke programma. Het jaarverslag blijft immers een terugblik.

### 2.1. Algemeen

#### **Monitoring en registratie**

Om te kunnen evalueren of geplande werkzaamheden en beleidsdoelstellingen uit het UVP 2022 zijn gerealiseerd, is het van groot belang dat de verschillende gegevens hierover goed worden geregistreerd en gemonitord. Deze gegevens zijn in 2022 periodiek toegelicht middels voor- en najaar rapportages, enerzijds ten behoeve van interne sturing, anderzijds ter externe verantwoording aan individuele partners. Hiermee hebben de rapportages in 2022 niet alleen bijgedragen aan verhoogd inzicht, maar tevens aan toenemend vertrouwen bij de partners van de OD Twente. Hierop is besloten om voor 2022 aan te sluiten op de vier- en acht maanden cyclus van rapportage, waarnaast maandelijks een cijfermatig overzicht wordt geleverd. Voor 2023 is er de ambitie om via PowerBI gebruik te gaan maken van real-time overzichten. Hierdoor kan er op ieder moment een overzicht worden uitgedraaid met de laatste cijfers.

In 2022 heeft de OD Twente een flinke stap gemaakt in de voor- en najaar rapportage voor wat betreft de eindejaar prognose. Dit nieuw element leidt tot inzicht gedurende het jaar over de stand van zaken bij de afronding. Zowel op productniveau, maar ook op uren is dit uitgevoerd. Anders dan voorgaande jaren is geen gebruik gemaakt van de kentallen uit de Twentse norm, maar zijn de daadwerkelijk bestede uren in beeld gebracht. Dit omdat er binnen het traject van de herijking steeds duidelijker werd dat we toe gaan naar een afrekening van daadwerkelijk gemaakt uren in plaats van het gebruik van kentallen.

#### **Kwaliteitszorg en kwaliteitsborging**

Het VTH-beleid Twente streeft om kwaliteit binnen drie jaar onderdeel te laten uitmaken van het DNA van de OD Twente. Zo heeft de OD Twente in 2022 deelgenomen aan een visitatieprogramma (opvolger van de landelijke collegiale toets), georganiseerd door de Omgevingsdienst Nederland (ODNL). Hierbij heeft de OD Twente deelgenomen aan de pilot visitatie aan de OD Brabant-Noord. Vanuit de commissie van Aartsen zijn er afspraken gemaakt over de kwaliteitswaarborging van de Omgevingsdiensten. Deze kwaliteitswaarborging is gebaseerd op de 6<sup>e</sup> pijler (kwaliteit). Er zijn door ODNL plannen gemaakt op het gebied van kwaliteitsborging en is er een visitatie methodiek ontwikkeld. De visitatie is opgebouwd in 3 fasen, de eerste pilot fase is in 2022 afgerond. De komende twee jaren zal de kickoff fase starten. Omdat de Omgevingsdienst Twente vrij nieuw is, is er besloten om de ODT pas in 2024 te visiteren, zodat de organisatie tijd heeft om door te ontwikkelen. Nu visiteren zou een vertekend beeld geven. Naast de visitatie zullen er ook tussentijdse collegiale toetsingen plaatsvinden voor onderlinge kennisuitwisseling.

Kwaliteit wordt onder meer geborgd middels de Kwaliteitscriteria (KC), die voor burgers, bedrijven en overheid inzichtelijk maken welke kwaliteit verwacht mag worden bij de uitvoering van VTH-taken. De KC 2.2 vormen de basis voor de verordening kwaliteit VTH omgevingsrecht en zullen worden geïmplementeerd in het herziene VTH-beleid Twente. De OD Twente heeft inmiddels een operationele inzetbaarheidsmonitor tot zijn beschikking, waarmee inzichtelijk wordt gemaakt of de OD Twente voldoet aan de KC 2.2, medewerkers worden ingezet op passende taken, of wordt gewerkt conform vastgestelde werkprocessen en procedures.

In 2022 is een nieuwe beoordeling gemaakt. De HRM manager heeft met de managers van het primair proces opnieuw alle medewerkers beoordeeld. Ervaringsjaren, nieuwe taken, nieuwe medewerkers etc. zijn verwerkt in



de inzetbaarheidsmonitor. Met name bij nieuwe medewerkers met weinig ervaring, zoals trainees, worden waar nodig specifieke opleidingen gepland om ze te laten voldoen aan de kwaliteitscriteria. De conclusie van de nieuwe beoordeling is dat de OD Twente als organisatie voldoende robuust is op alle thema's. Op medewerker niveau voldoet het overgrote merendeel aan de kwaliteitscriteria qua opleiding, ervaring en vlieguren. Enkele nieuwe medewerkers voldoen hier nog niet aan, echter voor deze opleidingsplaatsen biedt de systematiek voldoende mogelijkheden. Ze doen geen zelfstandige werkzaamheden zonder toets van ervaren collega's die wel voldoen aan de kwaliteitscriteria.

### **Werkprocessen en werkprocedures**

In 2022 is het proces van Continu Leren & Verbeteren (CLV) ingevoerd, een manier van werken waarbij alles en iedereen in de organisatie zich richt op het creëren van waarde en het elimineren van verspillingen. De 'klant' staat daarbij centraal. Er wordt gewerkt aan continue verbetering van de al vastgelegde werkprocessen, werkinstructies en -afspraken om te komen tot verbetering van de doorstroom in het proces van de producten en diensten. Daarbij wordt uitgegaan van de kracht van het organiseren van de medewerkers zelf. Ideeën voor verbetering volgen het vastgestelde verbeterproces. Vanuit elk team zijn een aantal collega's getraind in het werken aan verbeteringen in zogenaamde verbeterteams. In 2022 is een verbeterproces gestart voor het aanmaken van oplevercontroles en het adviseren op een meervoudige aanvraag.

Daarnaast is, als onderdeel van CLV, in 2022 een begin gemaakt met het periodiek uitvoeren van interne audits op de primaire werkprocessen. Doel is om periodiek te beoordelen of het primaire werkproces nog steeds voldoet aan de eisen en om het effect van aanpassingen sinds de laatste audit te beoordelen. Met het periodiek uitvoeren van interne audits wordt de PDCA-cyclus sluitend gemaakt.

De eerste interne audit is uitgevoerd binnen het programma Toezicht en Handhaving. De bevindingen zijn vastgelegd in een auditrapportage en opgeleverd aan het management. De opvolging van de verbeterpunten vindt plaats in 2023.

## **2.2. Uitvoeringskwaliteit**

Het VTH-beleid Twente verbindt het thema uitvoeringskwaliteit aan verschillende onderdelen, waaronder *fysieke veiligheid*, *omgevingskwaliteit* en *duurzaamheid*. Het onderdeel *gezondheid* wordt hierbij expliciet niet benoemd, aangezien de kennis over medische milieukunde grotendeels is belegd bij de GGD. Voor ieder onderdeel zullen de VTH-werkzaamheden worden omschreven die het afgelopen jaar zijn uitgevoerd. Hierbij zal een koppeling worden gemaakt met het UVP 2022 en het VTH-beleid Twente. Waar mogelijk, zal nadere toelichting worden gegeven op relevante VTH-beleidsdoelen binnen het thema uitvoeringskwaliteit.

- **Fysieke veiligheid:** het borgen van veiligheid in de breedste zin van het woord, waaronder milieu gerelateerde veiligheid. Waar mogelijk wordt ruimte geboden voor eigen verantwoordelijkheid. Gebeurt dit niet, wordt handhavend opgetreden.

In het UVP 2022 heeft het thema fysieke veiligheid ook weer volop aandacht gekregen. De meest risicovolle bedrijven zijn gecontroleerd. Ook is, zoals gebruikelijk, in heel Twente een projectmatige aanpak voor de controle van de vuurwerkopslagen en vuurwerkverkooppunten geweest. Deze jarenlange aanpak leidt tot beter naleefgedrag waarbij de fysieke veiligheid is gewaarborgd. Daarnaast is bij de toepassing van de OOTB maatregelen rekening gehouden met het aspect fysieke veiligheid. Overtredingen waarbij de veiligheid in het geding was krijgen prioriteit boven overige overtredingen.

- **Omgevingskwaliteit:** de belevingswaarde, gebruikswaarde en toekomstwaarde van de leefomgeving. Hierbij wordt welstand geborgd, terwijl hinder, overlast en ergernissen worden voorkomen of tegengegaan.

De omgevingskwaliteit wordt o.a. verbeterd door toegenomen datakwaliteit. In 2022 is de stap gemaakt om het naleefgedrag beter vast te gaan leggen. De hercontroles zijn gescheiden van controles n.a.v. een dwangsom. Hierdoor kan op termijn een meer nauwkeurige analyse gemaakt worden van het naleefgedrag. Niet alleen het aantal hercontroles, maar ook het aantal hercontroles dat leidt tot een (vooraankondiging) last onder dwangsom. Daarnaast is de klachtanalyse ook verder uitgebreid.

### Energie en Duurzaamheid:

Met de VUE3 (versterkte uitvoering energiebesparing en informatieplicht) is extra budget beschikbaar gesteld voor 2022 en 2023 om energiebesparingstaken voor gemeenten uit te voeren. Deze taken worden door een externe partij binnen de Twentse gemeenten uitgevoerd.

In 2022 is het 'Projectplan energiebesparing 2022-2023' vastgesteld door het overgrote deel van de partners van de OD Twente. Eind 2022 is het grootste deel van de mandaten ook door de partners aan de OD Twente verstrekt. In 2023 zal worden gestart met de uitvoering van het 'Projectplan energiebesparing 2022-2023'. Evenals het VUE, worden ook de provinciale subsidies voor extra energietoezicht gecontinueerd middels het 'Projectplan energiebesparing 2022-2023'. In 2022 zijn met name voorbereidende werkzaamheden verricht. Het afgeven van mandaten door bevoegd gezagen aan de OD Twente heeft lang geduurd. Inmiddels is op een enkel mandaat alles binnen en zijn op basis van de beschikbare middelen de inzet voor het komend jaar bestemd. Omdat het een tweejarig project betreft zal deze achterstand in 2023 worden ingelopen, De OD Twente zal hierop monitoren en sturen dat de geplande taken worden uitgevoerd.

Ten slotte is In 2022 is een aanvraag gedaan voor de Specifieke Uitkering Toezicht en Handhaving Energiebesparingsplicht (hierna SPUK THE). Deze aanvraag is goedgekeurd, waardoor de OD Twente tot en met 2026 middelen ter beschikking krijgt om additionele taken uit te voeren op het gebied van energietoezicht. Deze taken zullen buiten de rest van de begroting vallen en zijn dus additioneel.

## 2.3. Dienstverlening

In 2022 heeft de OD Twente voorgesorteerd op de komst van de Omgevingswet door haar dienstverlening verder door te ontwikkelen. Hierbij is gewerkt aan het opstellen van omgevingstafels, waarbij de OD Twente in samenwerking met ketenpartners bepaalde initiatieven integraal afweegt. De dienstverlening voor sommige producten stond wel onder druk door de hoge werkvoorraad (out-of-the-box maatregelen). Er is gewerkt aan het creëren van een "level playing field" in Twente, volgens de dienstverleningsprincipes van de Omgevingswet. Deze principes vormen de richtlijnen van gewenste klantbeleving en dragen bij aan het borgen van kwaliteit:



### Klanttevredenheidsonderzoek

Centraal in dienstverlening onder de Omgevingswet staat de omslag van systeemdenken naar klantgericht denken. Oftewel, stel de behoefte van de klant centraal en richt je dienstverlening hierop in. Klanttevredenheid is daarom een belangrijke indicator voor het meten van de kwaliteit van dienstverlening. Om deze reden is klanttevredenheid ook opgenomen als beleidsdoel in het Twents VTH-beleid en de Nadere uitwerking. De klant is in dit geval de ontvanger van een product van de OD Twente geweest.

Klanttevredenheid is een belangrijke indicator voor het meten van de kwaliteit van dienstverlening. Om die reden is klanttevredenheid ook opgenomen als één van de beleidsdoelen in het Twents VTH-beleid en de nadere uitwerking.

In 2022 heeft de OD Twente het klanttevredenheidsonderzoek verder doorontwikkeld en is uitgebreid naar meer producten. Het resultaat van het onderzoek wordt tevens gebruikt als input voor de in 2022 gestarte interne-audits. Het resultaat over 2022 staat hieronder schematisch weergegeven.

Hoewel de respons laag lijkt, is dat wel in lijn met de respons die wordt gezien bij andere omgevingsdiensten.

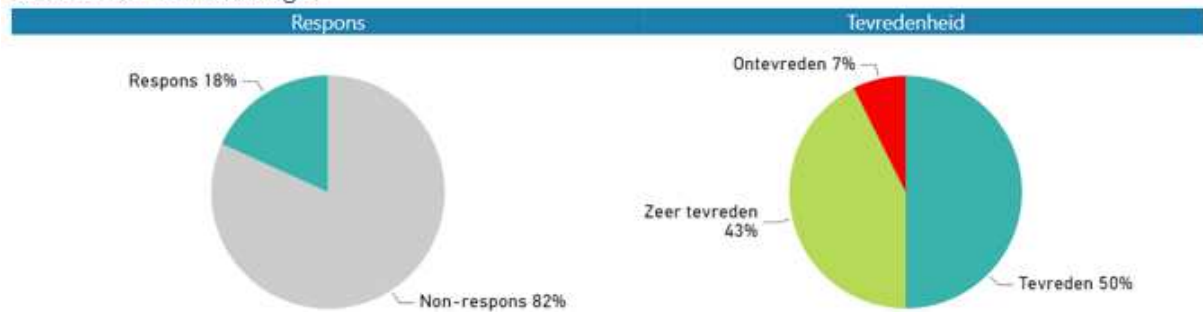
## Controle



## Vergunningverlening



## Behandelen van meldingen



Wij zien dat ontevredenheid zich richt op landelijke regels, zoals stikstof, landelijke voorzieningen (OLO en AIM), maar ook dat wij aandacht moeten blijven houden voor een goede communicatie met onze 'klanten'.

Het meten van klanttevredenheid blijft in de toekomst een belangrijke graadmeter voor de dienstverlening van de OD Twente en wordt in afwijking van het VTH-beleid Twente niet driejaarlijks, maar doorlopend uitgevoerd.

## 2.4. Financiën

Het jaar 2022 is een belangrijk geweest rondom het onderwerp financiën. Er is een intensief traject rondom de herijking van de financiering afgesloten met het vaststellen van de kadernota in het AB van 1 december 2022. Hiermee is een solide basis gelegd voor een goed functionerende OD Twente. Deze uitgangspunten van de herijking worden in de begroting 2024 vastgelegd. Het traject is breed gedragen door zowel bestuurders, accounthouders, beleidsbepalers en financials van de deelnemers. Een belangrijke uitkomst is dat we gaan afrekenen op basis van daadwerkelijk gemaakte uren in plaats van het werken op basis van kentallen. Ook wordt de norm van productieve uren verlaagd naar 1360 uren.

### 3. Evaluatie taken en werkzaamheden 2022

Dit hoofdstuk geeft inzicht in de door de OD Twente uitgevoerde taken en werkzaamheden in het afgelopen jaar binnen de programma's vergunningverlening, toezicht en handhaving en advies voor de gemeente Borne.

#### 3.1 Programma Vergunningen

Voor het taakveld vergunningen wordt de vergunningenstrategie gehanteerd. Deze is opgenomen in het uniforme VTH beleid Twente en de Nadere uitwerking. Deze strategie biedt de algemene kaders en uitgangspunten voor vergunningverlening en de verschillende keuzemomenten hierin.

In onderstaande tabel zijn zowel de geplande als het aantal behandelde producten beschreven. Opgemerkt wordt dat het aantal geplande producten (verwachte vraag) een inschatting betrof die is gebaseerd op de aantallen van voorgaande jaren en de ontwikkelingen en trends die reeds bekend zijn. Het is namelijk op voorhand niet te bepalen hoeveel van ieder type vergunningaanvragen / meldingen wordt ingediend.

Gemeente Borne 2022			
PDC	OMSCHRIJVING	UP 2022	REA
A1.01	Vooroverleg	3	2
A1.02	Melding activiteiten (besluit)	40	56
A1.03	Omgevingsvergunning regulier	6	6
A1.04	Omgevingsvergunning uitgebreid	1	2
A1.05	Toets actualisatie vergunningen	2	
A1.06	(Gedeeltelijk) intrekken omgevingsvergunning	1	3
A1.07	MER procedure	0	
A1.08	(Vormvrije) MER beoordeling	4	1
A1.09	Maatwerkvoorschriften	1	1
A1.10	Bodem melding	30	40
A1.11	Bodembeschikking	0	1
A1.12	Melding sloop / asbest	100	95
A1.13	Milieuadvies omgevingsvergunning	0	1
A1.14	Vorbereiden beschikking hogere grenswaarde	0	
A1.15	Ontheffing APV	0	
	Totaal	188	208

Bij benadering komt de realisatie van de van het programma vergunningen overeen met de planning. Er zijn iets meer producten geleverd dan vooraf geraamd. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door de meldingen Activiteitenbesluit en de Bodem melding.

## 3.2 Programma Toezicht & Handhaving

Voor toezicht en handhaving zijn al geruime tijd strategieën in gebruik. Deze zijn opgenomen in het VTH Beleid Twente en de Nadere uitwerking. Door toezicht te houden wordt gecontroleerd of wordt voldaan aan wet- en regelgeving en vergunningvoorschriften worden nageleefd. Voor de toezichthouders die de controle uitvoeren maakt de toezichtstrategie duidelijk hoe zij hun werk moeten uitvoeren. Ook geeft het inzicht in de verschillende soorten controles. Om vervolgens, indien nodig, een goede uitvoering te geven aan handhaving, sluiten we aan bij de Landelijke handhavingstrategie (LHS).

Gemeente Borne 2022			
PDC	OMSCHRIJVING	UP 2022	REA

A2.01	Opleveringscontrole	6	
A2.02	Periodieke controle	110	102
A2.03	Hercontrole	52	27
A2.04	Aspectcontrole	10	5
A2.05	Administratieve controle	10	2
A2.06	Administratieve audit	0	
A2.07	Vrije Veld Toezicht / Gevelcontrole	1	6
A2.08	Klacht / melding	21	53
A2.09	Bodem toezicht	29	52
A2.10	Toezicht sloop / asbest	50	38
A2.11	Toezicht bouwen	0	
A2.12	Handhavingscontrole	0	4
	Totaal	289	289

A3.01	Handhavingsverzoek	0	
A3.02	Handhavingstraject	16	10
A3.03	(BOA) Strafrechtelijk onderzoek	7	6
	Totaal	23	16

Het totaal aantal zaken komt nagenoeg overeen met de raming van het UVP 2022. Binnen het programma zijn echter wel enkele opvallende verschillen. Zo zijn er toch aanzienlijk meer klachten behandeld en zijn er juist minder her controles uitgevoerd. Ook zijn er meer bodemcontroles uitgevoerd.

### Klachtenanalyse

De afgelopen jaren is een sterke toename geconstateerd in het aantal klachtmeldingen dat door de OD Twente wordt afgehandeld. Deze Twente brede ontwikkeling heeft zich ook in 2022 doorgezet. Hierbij heeft het totaal aantal klachtmeldingen van afgelopen jaar de verhoogde prognose van het UVP 2022 andermaal overschreden. Om deze ontwikkeling beter te kunnen duiden, wordt een klachtenanalyse uitgevoerd per individuele partner. Middels onderstaande tabel wordt inzicht gegeven in de omvang, oorsprong en aard van alle klachten die in 2022 vanuit gemeente Borne zijn ontvangen. Onderstaande cijfers zijn op basis van binnengekomen klachten, hierdoor is er een klein verschil in aantallen tussen onderstaande tabel en de cijfers uit PowerBI. Tevens zijn de locatie(s) waar veel klachten zijn gemeld verder uitgesplitst.

Klachtenanalyse gemeente Borne						
Aantal klachten (exclusief meervoudig)				Aantal klachten (inclusief meervoudig)		
50				53		
Afval	Asbest	Bodem	Geluid	Licht	Lucht	Overig
0	1	0	12	2	32	3
<p><i>Toelichting:</i> Het overgrote deel van de klachten binnen Borne hadden afgelopen jaar betrekking op lucht (64%). Hiervan had het merendeel van deze klachten betrekking op geuroverlast. Er is tevens een aanzienlijke hoeveelheid klachten binnengekomen met betrekking tot geluid (24%).</p>						
Locaties						
<p><i>Toelichting:</i> Het afgelopen jaar is het aantal klachten in Borne sterk toegenomen ten opzichte van het voorgaande jaar. Deze toename is grotendeels te verklaren door een hoog aantal klachten met betrekking tot één locatie in Zenderen (74% totaal). De klachten zijn gerelateerd aan een agrarisch bedrijf en hebben voornamelijk betrekking op geurhinder.</p>						

### 3.3 Programma Advies

Naast producten op het gebied van vergunningverlening en toezicht en handhaving, kennen we ook specialistische adviesproducten. Deze producten zijn hieronder opgenomen. Er wordt aangesloten bij de producten uit de Twentse Norm (PDC).

Gemeente Borne 2022			
PDC	OMSCHRIJVING	UP 2022	REA
A4.01	Voorlopige voorziening	0	
A4.02	Bezwaar	0	1
A4.03	Beroep	2	1
A4.04	Advies bij juridische procedures	2	1
A4.05	Advies bodem	30	39
A4.06	Advies externe veiligheid	5	2
A4.07	Advies milieuzonering	2	1
A4.08	Advies geluid	10	13
A4.09	Advies luchtkwaliteit (lucht en geur)	5	11
A4.10	Milieuadvies ruimtelijke ordening	15	1
A4.11	Advies beleidsontwikkeling milieu	0	
A4.12	Advies algemeen	15	14
A4.13	Informatieverstrekking	30	6
A4.14	Advies Flora en Fauna	0	4
A4.15	Advies energie en duurzaamheid	0	
A4.16	Integraal Omgevingsadvies	0	1
A4.17	Advies asbestinventarisatierapport	0	
	Totaal	116	95

Het programma Advies valt iets lager uit. Dit wordt met name veroorzaakt door minder Informatieverstrekking.

### 3.4 Externe Partners

Bij de uitvoering van VTH-taken werkt de OD Twente regelmatig samen met externe partners, waaronder de Veiligheidsregio Twente, Waterschap Vechtstromen, Waterschap Drents Overijsselse Delta en voor een gering deel Waterschap Rijn en IJssel. Deze samenwerking is gebaseerd op wettelijke taken en wenselijke taken. Eventuele “wenselijke taken” worden vastgelegd in werkafspraken tussen de OD Twente en de waterschappen/Veiligheidsregio Twente. Hiervan wordt het bevoegd gezag in kennis gesteld, evenals voor afspraken en/of prioriteiten in het kader van toezicht en handhaving en het gezamenlijk uitvoeren van projecten.

#### **Samenwerking Veiligheidsregio**

De OD Twente heeft een structurele samenwerking met de Veiligheidsregio Twente. Er vindt periodiek overleg plaats op verschillende niveaus, van directieniveau tot casusniveau. De samenwerking is vastgelegd in een DVO, maar in de praktijk vooral pragmatisch. Medewerkers weten elkaar snel te vinden en er wordt periodiek bij elkaar op kantoor gewerkt om een makkelijk aanspreekpunt te zijn. Er zijn geen concrete gezamenlijke controles uitgevoerd over 2022.

#### **Samenwerking Omgevingsdiensten en Waterschappen**

In 2022 hebben de Waterschappen en Omgevingsdiensten uit de provincies Groningen, Drenthe en Overijssel samengewerkt op een aantal projecten. De doelstelling van de samenwerking is om op een laagdrempelige manier en op basis van vrijwilligheid elkaar te versterken. Gezocht wordt naar een combinatie van kennis en uitvoeringsprojecten. In 2022 hebben we het volgende bereikt:

Er zijn twee kennisprojecten geweest. Ten eerste is er een project om onze handhavingsstrategieën af te stemmen om de Omgevingswet. Tussen de organisaties wordt kennis gedeeld en een basis gelegd die later in de eigen dienst of organisatie vastgesteld kan worden. Hierbij is het leerzaam om elkaars invalshoeken te kennen en (uitzoek)werk te verdelen. Het tweede kennisproject is ZZS. Binnen Overijssel investeert de provincie stevig op dit thema. De resultaten worden gevolgd en na afloop gedeeld tussen de organisaties.

Verder is er een project rondom vetproblematiek in voorbereiding. De opzet is om gezamenlijke controles uit te voeren tussen OD's en Waterschappen waarbij toezichthouders kennis uitwisselen en elkaar leren kennen. Het project wasplaatsen is begin 2022 afgerond met een gezamenlijk locatiebezoek waarbij circa 20 toezichthouders geïnformeerd zijn over de uitkomsten en leerpunten van het project. Dit is door de deelnemers als nuttig ervaren. Voor 2023 zullen de kennisprojecten doorlopen, daarnaast zal het project vetproblematiek in uitvoering gaan en wordt een project co-vergisters opgestart.

#### **Ketensamenwerking Omgevingswet**

De OD Twente maakt onderdeel uit van het programmamanagersoverleg (PMO) Omgevingswet. Binnen dit PMO werken alle ketenpartners samen aan de invoering van de Omgevingswet. Alle Twente gemeenten, de provincie, het waterschap, de Veiligheidsregio en de GGD zijn vaste deelnemers. Daarnaast sluiten naar behoefte ook partijen als Het Oversticht en Rijkswaterstaat aan. Gezamenlijk maken we afspraken over ketensamenwerking bij initiatieven en testen we het nieuwe DSO.

## 4. Projecten

In dit hoofdstuk wordt een overzicht verschaft van de projecten die in het afgelopen jaar zijn uitgevoerd of waaraan is deelgenomen.

### 4.1. Landelijke Projecten

Project	Status	Rol OD Twente	Stand van zaken 2022
<b>Omgevingswet</b>	Vervolg in 2022	OD Twente: faciliterend in ketensamenwerking en kennisdeling	75% implementatie gereed
De OD Twente heeft zich verder voorbereid op de invoering van de Omgevingswet. Er is actief geparticipeerd in het regionale overleg van programmamanagers Omgevingswet (PMO). In 2022 zijn in concept werkafspraken gemaakt tussen de bevoegd gezagen en ketenpartners. Ook is veelvuldig getest om de werkafspraken en ICT systemen te testen.			
<b>Externe Veiligheid</b>			
Er is uitvoering gegeven aan het landelijke programma externe veiligheid (EV): Kennisinfrastructuur Omgevingsveiligheid. Naast deze kennisdeling is ook gewerkt aan de overgang van het RRG (Risico Register Gevaarlijke Stoffen) naar de REV (Register Externe Veiligheid). De werkzaamheden bestonden in 2022 uit het testen van de migratie van het RRG naar de REV, het testen van de nieuwe invoermodule en het onderzoeken van mogelijkheden om het REV geautomatiseerd te vullen via ons VTH-systeem. Dit laatst heeft de voorkeur omdat dan data eenmalig vastgelegd en meervoudig gebruikt kan worden.			
In 2022 is er door de OD Twente een aanvraag ingediend voor de 'Specifieke Uitkering interbestuurlijk programma VTH' (hierna SPUK IBP). Deze aanvraag is bijna volledig goedgekeurd. Door middel van deze aanvraag kan de OD Twente op het gebied van onder andere datagericht werken en kennisontwikkeling versneld stappen maken. In 2022 is met de uitvoering van de SPUK IBP begonnen. Dit zal doorlopen tot eind 2023.			

### 4.2. Regionale projecten

Project	Status	Rol OD Twente	Stand van zaken 2022
<b>Energie en Duurzaamheid</b>	Vervolg in 2023	OD Twente: projectleiding en levering capaciteit	
<b>Op 10 december 2021 is in de algemene bestuursvergadering (verder AB) van de Omgevingsdienst Twente ingestemd met de beslisnota subsidie intensiveren energietoezicht.</b>			
Medio februari 2022 kwamen een drietal gemeenten terug op het genomen AB besluit van 10 december. Hieraan ten grondslag lag een verrekening tussen gemeenten en de omgevingsdienst. Tevens heeft het tot oktober 2022 geduurd voordat de benodigde machtigen vanuit de gemeenten zijn ontvangen door de omgevingsdienst. Dit heeft ertoe geleid dat de subsidie vlak voor de kerst 2022 is toegekend aan de gemeenten. Op één gemeente na hebben alle gemeenten zich geconformeerd aan het genomen AB besluit. Door het ontbreken van de financiële dekking heeft de Omgevingsdienst de uitvoering van het projectplan verschoven naar 2023. De Omgevingsdienst is voornemens om de geplande energiebesparingscontroles in zijn geheel in 2023 uit te voeren. In januari 2023 is gestart met een vijftal toezichthouders die uitvoering geven aan deze opgave. Tijdens de reguliere momenten zullen wij hierover rapporteren.			
<b>Luchtwassers</b>	Vervolg in 2022	OD Twente: projectleiding en levering capaciteit	Deel van de bedrijven gecontroleerd in 2022



**Toelichting:** Uit onderzoek is gebleken dat een groot deel van luchtwassers niet goed functioneert. Hierop is in 2019 een Overijssel breed project opgesteld tussen de Provincie Overijssel en de Omgevingsdiensten IJsselland en Twente om te kijken naar de provinciale ammoniakemissie en of de werking van bestaande luchtwassers is verbeterd ten opzichte van het eerdere onderzoek. Het doel is om binnen de regio Twente alle bekende luchtwassers elektronisch te monitoren op geleidbaarheid, zuurgraad en draaitijd middels administratieve controles. Na deze controles worden veehouderijbedrijven ingedeeld in drie klassen die bepalen of verdere vervolgstappen nodig zijn. Naast administratieve controles, omvat het project tevens een informatieve functie richting belanghebbenden.

**In 2022 zijn er voor het project luchtwassers minder zaken opgepakt dan in 2021 dit i.v.m. onderbezetting van agrarische toezichthouders. In 2022 is er begonnen met het oppakken van de openstaande zaken, op basis van de zwaarte van de overtredingen worden zaken met urgentie opgepakt. In 2022 waren er 60 zaken die open stonden. Zaken zijn te lang blijven liggen waardoor juridische stappen niet meer mogelijk zijn. Deze zijn in geseponneerd en handhaving van deze zaken is dus stop gezet. Deze zaken worden opnieuw opgebouwd. De urgente zaken op gebied van luchtwassers zijn wel opgepakt. Voor deze urgente zaken is er een toezichthouder ingehuurd die deze zaken behandelt. Er zijn 10 zaken afgehandeld en 20 zaken waarbij het proces in gang is gezet. Er staan nog 30 zaken die open staan maar niet ingepland kunnen worden wegens de ondercapaciteit. Daarnaast zijn er enkele controles agrarisch klasse 3 geweest waar luchtwassers ook in zijn meegenomen, hier zijn geen losse zaken voor aangemaakt maar maken onderdeel uit van een grotere controle.**

<b>Stoppersregeling</b>	Vervolg in 2023	OD Twente: projectleiding en levering capaciteit	Nadert afronding
-------------------------	-----------------	--	------------------

**Toelichting:** Vanuit het bestand van 474 locaties die mee hebben gedaan aan de stoppersregeling op grond van het Actieplan Ammoniak Veehouderij zijn tot nu toe 70 omgevingsvergunning beperkte milieutoets (OBM) ambtshalve ingetrokken voor varkens en/of pluimvee. Volgens de planning zullen ongeveer 117 OBM's in de loop van 2023 ingetrokken worden daarnaast zijn er een paar locaties die verder dossieronderzoek eisen of waar een controle door Toezicht en Handhaving uitgevoerd moet worden.

De overige locaties zijn voor wat betreft de stoppersregeling afgerond.

<b>Saneringsregeling</b>			
ODT voert projectleiding.			

<b>Risicoanalyse</b>	Vervolg in 2022	OD Twente: levering capaciteit voor uitvoering	Nadert afronding
----------------------	-----------------	--	------------------

**Toelichting:** Na vrijgave van de provincie brede risicoanalyse eind 2022, is hieraan verder gewerkt door beide Omgevingsdiensten in Overijssel. De doelstelling is nog altijd om de opgeleverde risicoanalyse in gebruik te nemen. Vanwege technische complexiteit is dit project niet in 2022 afgerond. Inmiddels is de techniek voor het beheer grotendeels opgelost. Afronding van het project staat samen met de OD IJsselland gepland voor juli 2023, waarna het als basis gaat dienen voor de planning van de komende jaren.

<b>VTH beleid</b>		OD Twente: levering capaciteit voor uitvoering	VTH beleid vastgesteld
-------------------	--	--	------------------------

**Toelichting:** In oktober 2022 is door het PHO het nieuwe Twente VTH Beleid inclusief Nadere uitwerking vrijgegeven. Het nieuwe VTH-beleid is gericht op de Omgevingswet, waarbij de OD Twente een inhoudelijke bijdrage heeft geleverd. Het beleid is door de VTH kerngroep begeleidt naar het PHO, waarna de individuele colleges dit uniforme Twentebrede VTH-beleid kunnen vaststellen.

<b>Ketentoezicht</b>			
Projectleiding en coördinatie ODT. Uitvoering OD Rivierenland. In 2022 zijn de eerste stappen gezet voor de ketenaanpak bij E-waste, dierlijke bijproducten en verontreinigde grond. In 2023 worden gerichte			

interventies uitgevoerd op bedrijven in de keten metaalrecycling. De tactische analyse daarvoor is in 2022 afgerond. Daarnaast blijft er aandacht voor de keten co-vergisting en E-waste.

**Beleidsontwikkeling stikstof**

De ontwikkelingen op het gebied van beleidsontwikkeling zijn gevolgd. Dit heeft geleid tot enkele aanpassingen van de interne werkwijze van de OD Twente. Ook hebben we eind 2022 een nieuw memo verstuurd met daarin richtlijnen/vuistregels rondom de Aerius-berekeningen. De strekking hiervan is dat minder berekeningen voor toetsing bij de OD Twente worden neergelegd, dit helpt om de werkvoorraad te beheersen.

### 4.3. Lokale projecten

Project	Status	Rol OD Twente	Stand van zaken 2022
<b>NSL Monitoring</b>	Jaarlijks invoermoment	OD Twente: projectleiding en levering capaciteit	Project niet gedaan in 2022
<i><u>Toelichting:</u></i> In het kader van de OOTB maatregelen is besloten om hier geen prioriteit aan te geven in 2022.			
<b>Lokale inzet energie en duurzaamheid (optioneel)</b>			

## 5. Uitvoeringsorganisatie & bedrijfsvoering

De artikelen 7.4 tot en met 7.7 van het Bor beschrijven een aantal elementen waaraan de OD Twente, zijnde de uitvoeringsorganisatie met bedrijfsvoering, moet voldoen ten aanzien van haar (uitvoerings)organisatie, borging van middelen, monitoring en rapportage. De uitvoeringsorganisatie dient zodanig ingericht te zijn dat een goede uitvoering van het VTH-beleid, inclusief de nadere uitwerking en programma gewaarborgd is. Per element is aangegeven hoe hier uitvoering aan wordt gegeven.

Artikel	Omschrijving	Toelichting
<b>7.4 Uitvoeringsorganisatie</b>		
<b>Bor 7.4.1</b>	De bestuursorganen, bedoeld in artikel 7.2, eerste en tweede lid, richting hun organisatie zodanig in dat een goede uitvoering van het uitvoerings- en handhavingsbeleid, bedoeld in artikel 7.2, en de uitvoeringsprogramma's, bedoeld in artikel 7.3, gewaarborgd is.	Is vastgelegd middels de GR OD Twente en het Bedrijfsplan OD Twente.
<b>Bor 7.4.2</b>	De bestuursorganen dragen er in ieder geval zorg voor dat: <ol style="list-style-type: none"> <li>De personeelsformatie ten behoeve van de uitvoering en de handhaving en de bij de onderscheiden functies behorende taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden worden vastgelegd.</li> <li>Vergunningverleners niet worden belast met het toezicht op naleving en het voorbereiden of uitvoeren van bestuurlijke sancties.</li> <li>Toezichthouders niet voortdurend worden belast met het uitoefenen van toezicht op de naleving met betrekking tot dezelfde inrichting.</li> <li>De organisatie van de bestuursorganen en van de Omgevingsdienst ook buiten de gebruikelijke kantooruren bereikbaar en beschikbaar is.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dit volgt uit het formatieplan, functiegebouw en (meer)jaarlijkse UVPs.</li> <li>Dit is geborgd door de scheiding tussen de programma's Vergunningen en Toezicht &amp; Handhaving.</li> <li>Dit is geborgd door periodieke roulatie van toezichthouders en het uitvoeren van hercontroles door een 2<sup>e</sup> toezichthouder.</li> <li>Dit is geborgd door de instelling van een 24/7 wachtdienst.</li> </ul>
<b>Bor 7.4.3</b>	De bestuursorganen dragen tevens zorg voor: <ol style="list-style-type: none"> <li>Een beschrijving van de werkprocessen, de procedures en de bijbehorende informatievoorziening inzake de uitvoerings- en handhavingstaken en het voorbereiden, geven en uitvoeren van bestuurlijke sancties wordt vastgesteld.</li> <li>De uit te voeren werkzaamheden plaatsvinden overeenkomstig deze beschrijving.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dit is geborgd in het kwaliteitssysteem WIKI 360 waarin alle primaire processen zijn beschreven. De WIKI 360 wordt komende jaren doorontwikkeld naar een dieper instructieniveau.</li> <li>In 2021 is gewerkt aan een 1<sup>e</sup> opzet van het Auditplan OD Twente. In een driejaarlijkse cyclus worden alle producten conform dit plan doorlopen.</li> </ul>
<b>7.5 Borging van middelen</b>		
<b>Bor 7.5</b>	De bestuursorganen dragen er zorg voor dat: <ol style="list-style-type: none"> <li>De voor het bereiken van de gestelde doelen en de voor het uitvoeren van de daarin bedoelde activiteiten benodigde en beschikbare financiële en personele middelen inzichtelijk worden gemaakt en in de begroting van de rechtspersonen en van de Omgevingsdienst worden gewaarborgd.</li> <li>De wijze van berekening van de benodigde financiële en personele middelen inzichtelijk wordt gemaakt.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Borging vindt plaats middels de jaarlijkse Programmabegrotingen van de deelnemers. Zij baseren zich hierbij op de jaarlijkse Programmabegroting OD Twente waarin per programma en deelnemer de middelen in beeld worden gebracht.</li> <li>Voor de periode 2019 tot en met 2021 is inputfinanciering als basis genomen voor het bepalen van de financiële en personele</li> </ul>

	<p>c) Voor de uitvoering van de uitvoeringsprogramma's voldoende financiële en personele middelen beschikbaar zijn en dat deze middelen zo nodig worden aangevuld of de uitvoeringsprogramma's zo nodig worden aangepast.</p>	<p>middelen. In de periode 2022 wordt toegewerkt naar een vorm van outputfinanciering waarbij producten, kentallen per product, projecten en het onderliggende inrichtingenbestand een steeds belangrijkere basis worden voor deze berekening.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het jaarlijkse uitvoeringsprogramma wordt getoetst aan de ingebrachte capaciteit. Gedurende het kalenderjaar worden deelnemers op de hoogte gehouden tijdens de periodieke accountoverleggen en middels een 4- en 8-maanden rapportage.</li> </ul>
<b>7.6 Monitoring</b>		
<b>Bor 7.6.1</b>	<p>De bestuursorganen bewaken de resultaten en voortgang van:</p> <p>a) Het bereiken van de krachtens die leden gestelde doelen.</p> <p>b) De uitvoering van de uitvoeringsprogramma's.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nader uitwerken</li> <li>• Gedurende het kalenderjaar worden deelnemers op de hoogte gehouden van de voortgang tijdens de periodieke accountoverleggen en middels een 4-maanden en 8-maanden rapportage.</li> </ul>
<b>Bor 7.6.2</b>	<p>De bestuursorganen dragen zorg voor de registratie van gegevens die zijn verkregen in het kader van de uitvoering en handhaving.</p>	<p>Betreft de vastlegging middels het zaaksysteem PowerBrowser en ondersteunende applicaties. Het archief VTH is per deelnemer afgestemd.</p>
<b>7.7 Rapportage</b>		
<b>Bor 7.7.1</b>	<p>De bestuursorganen rapporteren periodiek over:</p> <p>a) Het bereiken van de krachtens die leden gestelde doelen.</p> <p>b) De uitvoering van de voorgenomen activiteiten in verhouding tot de prioriteitenstelling</p> <p>c) De uitvoering van de afspraken</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jaarlijkse terugkoppeling VTH-beleidsdoelen middels Jaarverslag VTH, waarbij koppeling wordt gezocht met het bijbehorende UVP.</li> <li>• In 2021 een Overijsselbrede risicoanalyse aanbesteed, ingericht en ingevuld.</li> <li>• Betreft de jaarlijkse rapportage middels het Jaarverslag VTH.</li> </ul>
<b>Bor 7.7.1</b>	<p>De bestuursorganen evalueren jaarlijks of de activiteiten die zijn opgenomen in de uitvoeringsprogramma's zijn uitgevoerd en in hoeverre deze activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de gestelde doelen.</p>	<p>Betreft de jaarlijkse rapportage middels het Jaarverslag VTH, inclusief terugkoppeling VTH-beleidsdoelen en bijbehorende UVP.</p>
<b>Bor 7.7.3</b>	<p>B&amp;W en GS delen de rapportage mee aan de gemeenteraad en provinciale staten.</p>	<p>Betreft de jaarlijkse aanbidding van het Jaarverslag VTH aan de gemeenteraad en provinciale staten.</p>
<b>7.8 Verplichte aansluiting Inspectieview Milieu</b>		
<b>Bor 7.8</b>	<p>Verplichte aansluiting Inspectieview Milieu</p>	<p>De verplichte aansluiting op Inspectieview Milieu is gerealiseerd middels deelname aan I-GO (Gelderse Omgevingsdiensten). Met ingang van 2021 zijn alle 29 Omgevingsdiensten individueel aangesloten.</p>