



Verder met digitale toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek

Gemeente Borne (www.borne.nl)

op WCAG 2.1

Organisatie:

Gemeente Borne

Website:

Gemeente Borne (www.borne.nl)

Datum:

21 februari 2023

Versie:

2.0

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, Gemeente Borne, versie 2.0

Firm Ground, 21 februari 2023




De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
2 Inleiding.....	6
2.1 Opdrachtschrijving	6
2.2 Wijzigingsblad	7
2.3 Uitleg iconen	7
3 Het onderzoek	8
3.1 Methode	8
3.2 Steekproef	8
3.3 Gebruikte systemen	10
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund	10
4 Bevindingen per succescriterium.....	11
4.1 WCAG 2.1.....	11
Principe 1: Waarneembaar	11
Principe 2: Bedienbaar	26
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Principe 4: Robuust.....	37
5 Overige adviezen en opmerkingen	40
6 Screenshots	42
7 Componenten	43
7.1 Header	43
7.2 Footer	43
7.3 Wat wilt u regelen	43
7.4 Zoekbalk	43
7.5 Laatste nieuws	43
8 Organisatie	44
8.1 Over Firm Ground	44

1 Managementsamenvatting

Principe (aantal bevindingen)	 Fout gevonden	 Geen fout gevonden	 Niet van toepassing
<u>Waarneembaar (20)</u>	5	15	0
<u>Bedienbaar (17)</u>	2	15	0
<u>Begrijpelijk (10)</u>	1	9	0
<u>Robuust (3)</u>	1	2	0

In bovenstaande tabel staat een overzicht van het aantal succescriteria waarop getest is en bij hoeveel succescriteria een of meerdere toegankelijkheidsproblemen staan. Natuurlijk is het doel om het aantal fouten te verminderen en digitale informatie en diensten toegankelijke te maken voor iedereen. Ook voor mensen met een functiebeperking.

De tabel geeft geen informatie over hoe toegankelijk een website of app is, maar wel over op hoeveel richtlijnen verbeterpunten opgepakt moeten worden. Een website die aan 1 succescriterium niet voldoet is niet per se toegankelijker voor verschillende mensen met een functiebeperking dan een website waarbij 12 op succescriteria fouten zijn aangetroffen. Een theoretisch voorbeeld: een website voldoet aan 1 succescriterium niet: namelijk het contrast is niet goed. Er wordt zwarte tekst op een zwarte achtergrond aangeboden. De website kan nu goed toegankelijk zijn voor mensen die blind zijn en een screenreader gebruiken om de tekst te laten voorlezen of in braille weer te geven. Voor de meeste mensen is de website echter onbruikbaar. Ondanks dat er maar 1 fout is aangetroffen. Een ander voorbeeld. Het kan zijn dat op een pagina een toegankelijkheidsprobleem wordt aangetroffen. Er staat bijvoorbeeld geen uitgeschreven tekst bij een ontoegankelijke infographic. Op een andere website wordt ook een afwijking op een succescriterium aangetroffen: de site is helemaal niet met het toetsenbord, en daarmee verschillende hulpapparatuur te bedienen.

Je kan dus niet zomaar stellen dat websites waarbij een afwijking op een website wordt

aangeboden even toegankelijk zijn. Het ene probleem staat toegankelijkheid voor groepen gebruikers op de hele site in de weg, het andere probleem beperkt zich tot een pagina. Dit kan echter voor verschillende mensen nog steeds een probleem zijn, als ze juist die informatie nodig hebben.

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Gemeente Borne. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Er is duidelijk al heel veel kennis van toegankelijkheid toegepast op deze website. Chapeau!

Besteed extra aandacht aan (complexe) afbeeldingen: zorg voor een geschikt tekstalternatief waar dat nodig is en bied tekst in afbeeldingen ook aan buiten de afbeelding, als HTML tekst.

Met een paar kleine aanpassingen is de koppenstructuur en de semantische opmaak goed.

Wees kritisch over het aanbod van PDF documenten. Printdocumenten zijn voor verschillende soorten gebruikers niet goed toegankelijk. Overweeg daarom toegankelijke (html) formulieren aan te bieden.

Er zijn 28 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4. Bij elke bevinding noemen wij de waarschijnlijke verantwoordelijke (Content, Vormgeving, Techniek, Derde Partij, Nader te bepalen).

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwiteit, zie hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Gemeente Borne is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

Gemeente Borne

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

27 september 2022 tot 13 oktober 2022

Website:

Gemeente Borne (www.borne.nl)

Scope:

Alle pagina's op www.borne.nl

Uitgesloten van scope:

- Alle onderdelen waar (met DigiD) ingelogd moet worden.
- Subwebsite(s) waarbij de HTML en/of het systeem afwijkt van de onderzochte website valt buiten de scope. Een andere HTML-opmaak vraagt een apart onderzoek, ondanks dat er gelijkenissen aanwezig kunnen zijn in de vormgeving.
- Het begrotingsonderdeel.
- Het raadsinformatiesysteem.
- Alle formulieren/burgerzaken.
- Alle externe systemen en websites waar via borne.nl met een link naar wordt

Grootte van steekproef:

19 pagina's

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
2.0	21 februari 2023	Sjoerd Willemsen	Heronderzoek
1.0	13 oktober 2022	Sjoerd Willemsen	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

2.3 Uitleg iconen



Geen fout gevonden

Er is *geen* content of element gevonden dat zou worden afgekeurd onder het succescriterium.



Fout gevonden

Er is *wel* content of een element gevonden dat wordt afgekeurd onder het succescriterium.



Niet van toepassing

De content of het element waar het succescriterium over gaat komt niet voor in de onderzochte website, app of het document.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
--------	-----

Home	https://www.borne.nl/
Contactgegevens	https://www.borne.nl/contactgegevens
Toegankelijkheidsverklaring	https://www.borne.nl/toegankelijkheidsverklaring
Privacyverklaring	https://www.borne.nl/privacyverklaring
Leven, reizen en papieren	https://www.borne.nl/leven-reizen-en-papieren
Ondernemers	https://www.borne.nl/ondernemers
Bestuur	https://www.borne.nl/bestuur
Gemeentelijke organisatie	https://www.borne.nl/gemeentelijke-organisatie
Nieuwsoverzicht	https://www.borne.nl/nieuwsoverzicht
Vogelgriep vastgesteld in Geesteren	https://www.borne.nl/vogelgriep-vastgesteld-in-geesteren
Siny Boer is 'Beste Buur'	https://www.borne.nl/siny-boer-is-beste-buur
Zoekresultaten	https://www.borne.nl/zoekresultaten?search=Land&page=1
Pagina niet gevonden	https://www.borne.nl/bestaatniet
Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)	https://www.borne.nl/wmo-wlz
ID-kaart	https://www.borne.nl/id-kaart
PDF: Meldingsformulier WMO	https://www.borne.nl/file/meldingsformulier-wmopdf
Trouwen in Borne	https://www.borne.nl/trouwen-in-borne
Burgemeester Jan Pierik	https://www.borne.nl/burgemeester-jan-pierik
PDF: Verklaring van toestemming	https://www.borne.nl/file/verklaring-van-toestemmingpdf

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Windows 11, Chrome 105, NVDA 2022.2.2
- Windows 11, Mozilla Firefox 105, NVDA 2022.2.2

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund














- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM








4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.1

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.1 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Succescriterium	Resultaat
<u>1.1.1: Niet-tekstuele content</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.1: Info en relaties</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.4: Weergavestand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.5: Identificeer het doel van de input</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.1: Gebruik van kleur</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.2: Geluidsbediening</u>	 Geen fout gevonden


Succescriterium	Resultaat
<u>1.4.3: Contrast (minimum)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.4: Herschalen van tekst</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.10: Reflow</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.12: Tekstafstand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.13: Content bij hover of focus</u>	 Geen fout gevonden

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

 Resultaat: fout(en) gevonden

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

- Bevinding nummer 35:

De links die verwijzen naar een extern domein zijn visueel gemarkeerd met een icoon. Gebruikers van hulpssoftware zoals voorleessoftware krijgen deze informatie nu niet mee. Advies geef deze iconen een tekstalternatief, bijvoorbeeld door een verborgen tekst in de link te plaatsen.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

◦ Op pagina: [Toegankelijkheidsverklaring](#)

- Bevinding nummer 14:

Als niet-ziende gebruiker wil ik dezelfde informatie uit een afbeelding kunnen halen als een ziende gebruiker.

Vul de alt-teksten van deze afbeeldingen aan zodat ze beter de inhoud beschrijven. Bied daarnaast een tekstueel alternatief aan waar de volledige informatie uit elke afbeelding nog eens in wordt aangeboden. Hiermee wordt bevinding #15 ook opgelost.

Verantwoordelijke afdeling: Content

◦ Op pagina: [Gemeentelijke organisatie](#)

- Bevinding nummer 24:

Dit document heeft wel tags (een codelaag), maar daarin ontbreekt bij het logo de alternatieve tekst (alt-tekst), terwijl deze afbeeldingen wel informatie geven. In de codelaag hoort bij elke afbeelding te staan of deze informatie geeft. Een decoratieve afbeelding moet gemarkeerd zijn als decoratief. De afbeelding wordt dan genegeerd door hulpapparatuur en wordt niet getoond in de lijst met tags. Als een afbeelding informatie geeft, dan moet deze informatie ook worden aangeboden aan mensen die de afbeelding niet kunnen zien. Dat kan door een alt-tekst bij de afbeelding te plaatsen. Zoals bij een logo (die altijd informatie geeft) met een alternatieve tekst zoals bijvoorbeeld 'logo naam instantie'.

Verantwoordelijke afdeling: Content

◦ Op pagina: [PDF: Meldingsformulier WMO](#)

- Bevinding nummer 4:

Als schermlezergebruiker moet ik de visuele inhoud van een informatieve afbeelding kunnen waarnemen.

Kies voor een meer beschrijvende alt-tekst voor de afbeelding van het meest recente uitgelichte nieuwsitem. Kies bij decoratieve afbeeldingen voor een lege alt: `alt=""`

Dit advies geldt ook voor andere afbeeldingen die mogelijk als sfeerbeeld dienen, bijvoorbeeld de afbeelding in de banners van de top-level pagina's "Home", "Ondernemers" en "Bestuur" en de afbeelding op de pagina "Siny Boer is 'Beste Buur'".

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Gerelateerd aan component: [Laatste nieuws](#)

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)



Resultaat: geen fout gevonden

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)



Resultaat: geen fout gevonden

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)



Resultaat: geen fout gevonden

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)



Resultaat: geen fout gevonden

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)



Resultaat: geen fout gevonden

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties



Resultaat: fout(en) gevonden

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

- Bevinding nummer 34:

De links onder de 'lees voor' functie zijn H2 koppen. Dit is in deze situatie niet toegestaan omdat een kop altijd onderliggende content moet hebben. Verwijder de H2-tag van deze links.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Home](#)

- Bevinding nummer 9:

Als gebruiker met hulpapparatuur moet ik kunnen waarnemen bij welk hoofdstuk ik ben in de lijst met hoofdstukken.

Gebruik `aria-current="true"` op het actieve link item om deze informatie waarneembaar te maken voor hulpapparatuur.

Dit komt ook voor op andere pagina's, bijvoorbeeld "Gemeentelijke Organisatie"

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Privacyverklaring](#)

- Bevinding nummer 10:

Als gebruiker met hulpapparatuur moet ik gebruik kunnen maken van de structuur van de inhoud.

Gebruik een `u1` voor de tekst die visueel is opgemaakt als lijst. Bijvoorbeeld de "lijst" onder het kopje "Google Analytics".

In het heronderzoek blijkt dat dit niet is aangepast. Voor de duidelijkheid: dit

betreft bijvoorbeeld de lijst met de streepjes dus een lijst die visueel genest is binnen het eerste lijstelement van de lijst met de zwarte bolletjes. Zorg dat alle lijsten in de website ook in de html te herkennen zijn als lijst voor iemand die ze niet kan zien.

Verantwoordelijke afdeling: Content

◦ Op pagina: [Privacyverklaring](#)

- Bevinding nummer 21:

Als schermlezergebruiker moet ik gebruik kunnen maken van de structuur van de pagina.

Het kopje "Filter" komt nu in de structuur onder de vorige h2 kop te staan, omdat het "Filter" een h3 is. Maak van "Filter" een h2. "Bron", daaronder, zou dan het beste een h3 kunnen worden.

In het heronderzoek blijkt dat dit niet is aangepast. Voor iemand die de tekst niet kan zien en die alleen af kan gaan op de volgorde in de html valt de kop 'Filter' nu hiërarchisch onder de kop 'Week van de veiligheid' wat inhoudelijk niet klopt. Zorg voor een logische hiërarchische volgorde van de koppen, passend bij de zichtbare logische volgorde.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

◦ Op pagina: [Zoekresultaten](#)

- Bevinding nummer 25:

De pdf heeft wel een codelaag maar de tags sluiten niet aan bij de zichtbare opmaak van het document. Een kop moet in de codelaag bijvoorbeeld ook een kop zijn en geen paragraaf. Lijsten mogen niet onderbroken worden door paragrafen, tabellen hebben kolom- en rijkoppen nodig, waarbij ook het bereik daarvan is aangegeven.

Verantwoordelijke afdeling: Content

◦ Op pagina: [PDF: Meldingsformulier WMO](#)

- Bevinding nummer 26:

In deze PDF wordt veel gebruik gemaakt van tabellen voor de opmaak. Tabellen zijn hiervoor niet bedoeld en geven dus misleidende informatie door aan hulpapparatuur.

Verantwoordelijke afdeling: Content

◦ Op pagina: [PDF: Meldingsformulier WMO](#)

- Bevinding nummer 29:

De checkboxes zijn niet beschikbaar gemaakt in de codelaag. Hierdoor kunnen deze met hulpsoftware ook niet worden ingevuld.

Verantwoordelijke afdeling: Content

◦ Op pagina: [PDF: Meldingsformulier WMO](#)

- Bevinding nummer 30:

SPAN tags kunnen niet direct in de tabelrij staan. Zet ze in de TD

Verantwoordelijke afdeling: Content

◦ Op pagina: [PDF: Meldingsformulier WMO](#)

- Bevinding nummer 28:

Als schermlezergebruiker moet ik gebruik kunnen maken van de structuur van de pagina.

Gebruik `th` in een `thead` in de tabel onder het kopje "Kosten" om de tabelheaders aan te duiden. Zie daarbij af van de `h3` elementen; een `th` volstaat.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

◦ Op pagina: [ID-kaart](#)

- Bevinding nummer 32:

De tekst "Let op" zou een H2 kopje moeten zijn.

Verantwoordelijke afdeling: Content

◦ Op pagina: [PDF: Verklaring van toestemming](#)

- Bevinding nummer 33:

De keuzerondjes kunnen beter aangeduid worden met "actual text", in plaats van een alt-tekst, of een tekstsymbool.

Verantwoordelijke afdeling: Content

◦ Op pagina: [PDF: Verklaring van toestemming](#)

- Bevinding nummer 37:

In beide `detail` blokken staan kopjes die in de code niet als kopje zijn opge maakt, zoals "Basishuwelijk".

Gebruik een passend kopniveau, bijvoorbeeld `h4` voor deze koppen.

Verantwoordelijke afdeling: Content

◦ Op pagina: [Trouwen in Borne](#)

- Bevinding nummer 38:

In het uitklappertje "Aanvraag" staat een genummerde lijst. Deze is in de code opge maakt als losse `p` elementen.

Gebruik een `ol` om echte structuur aan deze inhoud te geven.

Verantwoordelijke afdeling: Content

◦ Op pagina: [Trouwen in Borne](#)

- Bevinding nummer 5:

Als schermlezergebruiker moet ik gebruik kunnen maken van de structuur van de pagina om te navigeren.

Het kopje "Openingstijden publieksbalie op afspraak" komt omdat het een `h3` is nu te vallen onder de `h2` kop "Laatste nieuws". Maak van dit kopje een `h2`.

Verantwoordelijke afdeling: Content

◦ Gerelateerd aan component: [Footer](#)

- Bevinding nummer 36:

Het broodkruimelpad is opgebouwd met `div`'jes, hierdoor ontbreekt de structuur.

Bouw het broodkruimelpad op met een lijst.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde



Resultaat: geen fout gevonden

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen



Resultaat: geen fout gevonden

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand



Resultaat: geen fout gevonden

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input



Resultaat: geen fout gevonden

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf [Inputdoelen voor](#)

Componenten van de Gebruikersinterface; en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur



Resultaat: geen fout gevonden

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening



Resultaat: geen fout gevonden

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)



Resultaat: fout(en) gevonden

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn

gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

- Bevinding nummer 23:

Als slechtziende gebruiker moet ik tekst altijd goed kunnen lezen.

Wanneer het filter "lokaal" is geselecteerd, heeft de tekst "Overheid.nl" een te laag contrast met de achtergrond en vice versa. Dit is omdat er voor dikgedrukte tekst een ander minimum geldt dan voor reguliere tekst. Dit contrast is nu 3.41:1.

Verhoog dit contrast tot minimaal 4.50:1.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Zoekresultaten](#)

- Bevinding nummer 27:

Als slechtziende gebruiker moet ik tekst altijd goed kunnen lezen.

Het contrast tussen de tekst en de knoppen "Afspraak maken" en "Vermissing reisdocument" krijgen erg laag contrast wanneer de gebruiker met de muis op deze knoppen gaat staan. Verhoog dit contrast tot minimaal 4.50:1.

In het heronderzoek blijkt dat dit niet is aangepast. Het contrast is nog steeds 1,2:1 (wit, #ffffff op lichtblauw #e5f0f7) en dus is de tekst in die situatie bijna niet zichtbaar. Ter vergelijking: bij een contrast van nog niet iets minder, namelijk 1:1 zou het verschil tussen de tekst en de achtergrond volledig volledig wegvallen.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [ID-kaart](#)

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst



Resultaat: fout(en) gevonden

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan

tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Bevinding nummer 16:

Als slechtziende gebruiker moet ik mijn website kunnen inzoomen zonder dat ik daardoor informatie mis.

Op vergrote weergave (1280px bij 200% zoom) scrollen de koppen mee naar beneden op de pagina. Deze komen hierbij over de tekst te vallen, waardoor de tekst moeilijk leesbaar wordt. Voorzie de koppen van een achtergrond zodat deze leesbaar blijven.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Gemeentelijke organisatie](#)

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst



Resultaat: fout(en) gevonden

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

- Bevinding nummer 15:

Als slechtziende gebruiker wil ik tekst kunnen aanpassen om het beter te kunnen lezen.

Zorg dat teksten in afbeeldingen, zoals op deze pagina, ook zo worden aangeboden dat ze kunnen worden aangepast, bijvoorbeeld als HTML tekst. Deze bevinding deelt een oplossing met bevinding #14.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Gemeentelijke organisatie](#)

Succescriterium 1.4.10: Reflow



Resultaat: geen fout gevonden

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content



Resultaat: geen fout gevonden

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand



Resultaat: geen fout gevonden

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus



Resultaat: geen fout gevonden


















Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Principe 2: Bedienbaar

Succescriterium	Resultaat
<u>2.1.1: Toetsenbord</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.1.2: Geen toetsenbordval</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.1.4: Enkel teken sneltoetsen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.2.1: Timing aanpasbaar</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.1: Blokken omzeilen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.2: Paginatitel</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.3: Focus volgorde</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.4: Linkdoel (in context)</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.5: Meerdere manieren</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.6: Koppen en labels</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.7: Focus zichtbaar</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.5.1: Aanwijzergebaren</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.2: Aanwijzerannulering</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.3: Label in naam</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.5.4: Bewegingsactivering</u>	 Geen fout gevonden

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord



Resultaat: geen fout gevonden

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval



Resultaat: geen fout gevonden

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen



Resultaat: geen fout gevonden

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te

wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar



Resultaat: geen fout gevonden

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen



Resultaat: geen fout gevonden

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde



Resultaat: geen fout gevonden

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen



Resultaat: geen fout gevonden

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel



Resultaat: geen fout gevonden

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde



Resultaat: geen fout gevonden

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)



Resultaat: geen fout gevonden

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren



Resultaat: geen fout gevonden

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels



Resultaat: geen fout gevonden

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar



Resultaat: fout(en) gevonden

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

- Bevinding nummer 1:

Als toetsenbordgebruiker moet ik mijn focus altijd kunnen zien.

Sluit de focus op in het mobiele menu zodat deze niet achter dit menu kan

verdwijnen.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Gerelateerd aan component: Header

- Bevinding nummer 2:

Als toetsenbordgebruiker moet ik mijn focus altijd kunnen zien.

Definieer een focusstijl voor de zoekknop naast de zoekbalk.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Gerelateerd aan component: Zoekbalk

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren



Resultaat: geen fout gevonden

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering



Resultaat: geen fout gevonden

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam



Resultaat: fout(en) gevonden

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

- Bevinding nummer 40:

Dit betreft een nieuwe bevinding die in de plaats komt van bevinding 20 (3.3.2 Labels of instructies) naar aanleiding van aanpassingen in de html die nog niet goed voldoen en die een nieuw probleem opleveren. Hieronder volgt de tekst van de bevinding uit het eerste onderzoek gevolgd door de bevinding en advies uit het heronderzoek:

Als schermlezergebruiker moet ik kunnen herleiden wat het doel is van (een groep) velden.

Gebruik een `legend` om de deze groep velden een naam te geven. Neem daarvoor bijvoorbeeld de tekst "Bron".

In het heronderzoek blijkt dat er nu een `aria-label` staat op een `div` binnen de `fieldset` met de naam: 'Resultaattype'. Dit leidt tot een nieuwe bevinding: '2.5.3 Label in naam', omdat de naam van dit onderdeel: 'Bron', zoals dit in de kop genoemd is, niet overeen komt met de toegankelijke naam: 'Resultaattype'.

Als er niet wordt gekozen voor een Legend met 'Bron' als naam dan zijn er twee andere oplossingen mogelijk. * Het `aria-label` dezelfde naam geven als de kop, dus 'Bron'. * De bestaande kop gebruiken als toegankelijke naam van de `div` of de `fieldset` met `aria-labelledby`. Dan heeft de kop een `id` nodig en kan met `aria-labelledby` verwezen worden naar dat `id`.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Zoekresultaten](#)

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering







Resultaat: geen fout gevonden






Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Principe 3: Begrijpelijk

Succescriterium	Resultaat
3.1.1: Taal van de pagina	 Geen fout gevonden
3.1.2: Taal van onderdelen	 Fout(en) gevonden
3.2.1: Bij focus	 Geen fout gevonden
3.2.2: Bij input	 Geen fout gevonden

Succescriterium	Resultaat
<u>3.2.3: Consistente navigatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.4: Consistente identificatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.1: Fout identificatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.2: Labels of instructies</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.3: Foutsuggestie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)</u>	 Geen fout gevonden

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar


Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

 Resultaat: geen fout gevonden

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

 Resultaat: fout(en) gevonden

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Bevinding nummer 17:

Als schermlezergebruiker moet ik de opgelezen woorden kunnen verstaan en begrijpen.

Vertaal de `aria-label="pagination navigation"` op de paginering naar het Nederlands.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Nieuwsoverzicht](#)

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus



Resultaat: geen fout gevonden

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Succescriterium 3.2.2: Bij input



Resultaat: geen fout gevonden

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie



Resultaat: geen fout gevonden

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie



Resultaat: geen fout gevonden

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie



Resultaat: geen fout gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies



Resultaat: geen fout gevonden

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie



Resultaat: geen fout gevonden




Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

 Resultaat: geen fout gevonden

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

Principe 4: Robuust

Succescriterium	Resultaat
<u>4.1.1: Parsen</u>	 Geen fout gevonden
<u>4.1.2: Naam, rol, waarde</u>	 Fout(en) gevonden
<u>4.1.3: Statusberichten</u>	 Geen fout gevonden

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen

 Resultaat: geen fout gevonden

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen

dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde



Resultaat: fout(en) gevonden

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

- Bevinding nummer 3:

Als schermlezergebruiker moet ik weten welke rol een element heeft.

Gebruik `role="presentation"` om aan te geven dat de iconen van deze items (Afspraak maken, Paspoort/ID-kaart, etc.) decoratief zijn.

Dit advies geldt ook voor andere decoratieve iconen.

In het heronderzoek blijkt dat er een `title` is toegevoegd aan de SVG's. De toegevoegde tekst is Engelstalig, dus dat voldoet niet.

Maar ook alleen een `title` toevoegen is onvoldoende, omdat dit niet door alle hulpsoftware wordt ondersteund. Dit `title`-element zou nog een `id` moeten krijgen, en de het SVG-element zou een `arialabelledby` moeten krijgen wat verwijst naar die `id`. Dan werkt het goed voor hulpsoftware.

Echter, in dit geval maken de iconen deel uit van de linktekst waar ze niet in thuishoren. Dus het oorspronkelijke advies om ze een `role=presentation` te geven, zodat de screenreader weet dat ze genegeerd moeten worden, blijft staan.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Gerelateerd aan component: Wat wilt u regelen

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten



Resultaat: geen fout gevonden

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 6 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. Als schermlezergebruiker wil ik graag horen welke informatie een element mij geeft.

Gebruik `aria-current="page"` in het broodkruimelpad om programmatisch nog duidelijker aan te geven welk element de huidige pagina aanduidt.

- Op pagina: [Contactgegevens](#)
 - Zie ook succescriterium 1.3.1
2. Vermijd het gebruik van `aria-label` waar dat niet nodig is. Maak bijvoorbeeld voor de knoppen "Volgende" en "Laatste" een tekstuele inhoud de toegankelijke naam zijn en laat het `aria-label` weg.
 - Op pagina: [Nieuwsoverzicht](#)
 - Zie ook succescriterium 1.3.1
 3. Het hoofdelement van een PDF document zou eigenlijk een `DOCUMENT` tag moeten zijn, in plaats van een `PART`
 - Op pagina: [PDF: Meldingsformulier WMO](#)
 - Zie ook succescriterium 1.3.1
 4. Als schermlezergebruiker wil ik graag gebruik maken van de structuur van de inhoud.

Overweeg het gebruik van een een (definitie)lijst `d1/u1` om de openingstijden op te maken. Op deze manier wordt er net wat meer structuur aangeboden voor schermlezergebruikers.

- Zie ook succescriterium 1.3.1

- Gerelateerd aan component: Footer

5. Als schermlezergebruiker wil ik makkelijk het doel van een link kunnen vaststellen.

Overweeg om een beter leesbare linktekst te gebruiken. Bijvoorbeeld: "meer informatie over de ophokplicht". Dit geldt ook voor andere dergelijke links.

- Op pagina: Vogelgriep vastgesteld in Geesteren
- Zie ook succescriterium 2.4.4

6. Als schermlezergebruiker wil ik graag een linklijst kunnen gebruiken om naar links te zoeken die ik nodig heb.

Overweeg een meer beschrijvende linktekst te gebruiken in plaats van "deze link". Bijvoorbeeld het stukje "online een afspraak maken"

- Zie ook succescriterium 2.4.4
- Gerelateerd aan component: Footer

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

7 Componenten

7.1 Header

Header bovenaan de pagina

7.2 Footer

Footer onderaan de pagina

7.3 Wat wilt u regelen

```
<nav class="jss81" aria-label="Wat wilt u regelen">
```

7.4 Zoekbalk

Zoekbalk in de banner onder de header

7.5 Laatste nieuws

Blok met recente nieuwsitems

8 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Gemeente Borne uitgevoerd door Firm Ground.

8.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.