

From: [REDACTED]
Sent: 31 Oct 2023 08:35:03
To: [REDACTED]
Cc:
Subject: FW: WOO verzoek

Hoi [REDACTED],

Onderstaand de reactie van [REDACTED] op ons verzoek zijn vraag te specificeren.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] | Beleidsmedewerker Wmo
Postbus 200, 7620 AE Borne | Rheineplein 1, 7622 DG Borne

☐ [REDACTED] ☐ [REDACTED] |
☐ ☐ [REDACTED]@borne.nl | ☐ www.borne.nl

Werkdagen: [REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 27 oktober 2023 14:44

Aan: [REDACTED]@borne.nl>

Onderwerp: WOO verzoek

[Externe mail] LET OP: Deze e-mail is afkomstig van een afzender buiten de Gemeente Borne. Klik niet op een link of bijlage(n) in deze e-mail, tenzij je de afzender vertrouwt en je zeker weet dat de inhoud veilig is. Neem in geval van twijfel contact op met de I&A helpdesk.

Geachte [REDACTED].

In uw antwoord van 20 okt. op mijn WOO verzoek van 11 okt. het volgende.

Ik heb aangenomen dat, alvorens tot een nieuwe aanbesteding huishoudelijke hulp werd overgegaan, eerst een evaluatie of benchmarkonderzoek heeft plaatsgevonden over de bestaande hulp.

Verandering van hulp is immers alleen dan nodig indien de gemeente en/of inwoners die hulp ontvangen ontevreden zijn. Per slot kost een aanbestedingstraject de nodige ambtenaren tijd en dus geld. Ik kan mij niet voorstellen dat de wet u tot een nieuwe aanbesteding verplicht. Er moet dus een rationele aanleiding zijn dat te doen. Daarbij komt dat de organisatie, die mij nu hulp verleent, mij liet weten dat (sommige) andere Twentse gemeenten die organisatie wel gecontracteerd hebben. En dat, bij mijn weten, op hetzelfde bestek. Dat wijst er op dat de cliënten in Borne meer ontevreden zijn over die club dan anderen. Althans dat lijkt mij logisch. Dus nam ik aan dat er een of andere vorm van evaluatie heeft plaatsgevonden. Ik begrijp uit uw antwoord dat dat niet is gebeurd. Maar waarom dan andere organisaties voor hulp als er geen kennis is over de mate van tevredenheid?

Graag wil ik daarom de vorige en huidige bestek bestuderen en tevens de offertes die u daarop ontvangen hebt. Mogelijk kunt u die mij op basis van de WOO toezenden. Ik kan ze ook in het gemeentehuis komen inzien.

